

Прайс лист на услуги ЦТО

| Обслуживание оборудования и ПО | | | | | | | | | Оплата за 6 месяцев | | Оплата за 1 год | |
|--------------------------------|-----------------|---|------------------------|--|--|---|--------------------------|---------------|---------------------|-------------|-----------------|--------------|
| Тариф | Режим работы | Кол-во выездов инженеров на объект | Подменное оборудование | Условия | Обслуживание | Кол-во оборудования | Консультация по телефону | Цена за месяц | | | | |
| «Объект» | «Standard» | пн-пт (09:00-22:00)-бесплатно; пн-пт (22:01-08:59)-1500 р.; сб-вс (24 ч)-2000 р.; Праздники (24 ч)-4000 р.; Новый год (24 ч)-8000 р.; Удаленный доступ-бесплатно; | неограниченно | Любое кол-во, на весь срок ремонта техники | Время реагирования 2-4 часа г. Москва; Время реагирования 4-6 часа МО (до 50 км. от МКАД) | Оборудование; ПО; Без ККТ | Бесплатно | 4 000,00р. | 22 000,00р. | | 42 000,00р. | |
| | | | | | | | | | Выгода | 2 000,00 р. | Выгода | 6 000,00 р. |
| | «Classic» | пн-пт (09:00-22:00)-бесплатно; пн-пт (22:01-08:59)-1500 р.; сб-вс (10:00-21:00)-бесплатно; сб-вс (21:01-09:59)-1500 р.; Праздники (24 ч)-3000 р.; Новый год (24 ч)-7000 р.; Удаленный доступ-бесплатно; | неограниченно | Любое кол-во, на весь срок ремонта техники | Время реагирования 2-4 часа г. Москва; Время реагирования 4-6 часа МО (до 50 км. от МКАД) | Оборудование; ПО; Без ККТ | Бесплатно | 6 000,00р. | 33 000,00р. | | 63 000,00р. | |
| | | | | | | | | | Выгода | 3 000,00 р. | Выгода | 9 000,00 р. |
| | «VIP» | пн-вс (24 ч) Круглосуточно-бесплатно; Праздники (24 ч)-бесплатно; Новый год (24 ч)-3000 р.; | неограниченно | Любое кол-во, на весь срок ремонта техники | Время реагирования 2-4 часа г. Москва; Время реагирования 4-6 часа МО (до 50 км. от МКАД) | Оборудование; ПО; Без ККТ | Бесплатно | 10 000,00р. | 55 000,00р. | | 105 000,00р. | |
| | | | | | | | | | Выгода | 5 000,00 р. | Выгода | 15 000,00 р. |
| Удаленный доступ «Объект» | | пн-вс (24 ч) Круглосуточно-бесплатно; | | | Время реагирования 30 минут, Россия | Решение вопросов по средствам удалённого доступа; Один объект. | Бесплатно | 2 000,00р. | 11 000,00р. | | 21 000,00р. | |
| | | | | | | | | | Выгода | 1 000,00 р. | Выгода | 3 000,00 р. |
| «Сеть» | «Standard-Сеть» | пн-пт (09:00-22:00)-бесплатно; пн-пт (22:01-08:59)-1500 р.; сб-вс (24 ч)-2000 р.; Праздники (24 ч)-4000 р.; Новый год (24 ч)-8000 р.; Удаленный доступ-бесплатно; | неограниченно | Любое кол-во, на весь срок ремонта техники | Время реагирования 2-4 часа г. Москва; Время реагирования 4-6 часа МО (до 50 км. от МКАД) | Оборудование; ПО; Без ККТ | Бесплатно | 3 000,00р. | 16 500,00р. | | 31 500,00р. | |
| | | | | | | | | | Выгода | 1 500,00 р. | Выгода | 4 500,00 р. |
| | «Classic-Сеть» | пн-пт (09:00-22:00)-бесплатно; пн-пт (22:01-08:59)-1500 р.; сб-вс (10:00-21:00)-бесплатно; сб-вс (21:01-09:59)-1500 р.; Праздники (24 ч)-3000 р.; Новый год (24 ч)-7000 р.; Удаленный доступ-бесплатно; | неограниченно | Любое кол-во, на весь срок ремонта техники | Время реагирования 2-4 часа г. Москва; Время реагирования 4-6 часа МО (до 50 км. от МКАД) | Оборудование; ПО; Без ККТ | Бесплатно | 5 000,00р. | 27 500,00р. | | 52 500,00р. | |
| | | | | | | | | | Выгода | 2 500,00 р. | Выгода | 7 500,00 р. |
| | «VIP-Сеть» | пн-вс (24 ч) Круглосуточно-бесплатно; Праздники (24 ч)-бесплатно; Новый год (24 ч)-3000 р.; | неограниченно | Любое кол-во, на весь срок ремонта техники | Время реагирования 2-4 часа г. Москва; Время реагирования 4-6 часа МО (до 50 км. от МКАД) | Оборудование; ПО; Без ККТ | Бесплатно | 9 500,00р. | 52 250,00р. | | 99 750,00р. | |
| | | | | | | | | | Выгода | 4 750,00 р. | Выгода | 14 250,00 р. |
| Удаленный доступ «Сеть» | | пн-вс (24 ч) Круглосуточно-бесплатно; | | | Время реагирования 30 минут, Россия | Решение вопросов по средствам удалённого доступа; Кол-во объектов неограничено | Бесплатно | 1 500,00р. | 8 250,00р. | | 15 750,00р. | |
| | | | | | | | | | Выгода | 750,00 р. | Выгода | 2 250,00 р. |

Обслуживание ККТ

| Обслуживание ККТ | | | | | | | | | Оплата за 6 месяцев | | Оплата за 1 год | | |
|---------------------------|--------------------|---|------------------------|---------|---|----------------------------|--------------------------|---------------|---------------------|------------|-----------------|-------------|-------------|
| Наименование | Режим работы | Кол-во выездов инженеров на объект | Подменное оборудование | Условия | Обслуживание | Кол-во оборудования | Консультация по телефону | Цена за месяц | | | | | |
| «Автономные кассы» | ККМ «Classic-mini» | пн-пт (09:00-22:00)-бесплатно; пн-пт (22:01-08:59)-1500 р.; сб-вс (24 ч)-2000 р.; Праздники (24 ч)-4000 р.; Новый год (24 ч)-8000 р.; Удаленный доступ-бесплатно; | неограниченно | | Время реагирования 2-4 часа г. Москва; Время реагирования 4-6 часа МО (до 50 км. от МКАД) | Контрольно-кассовая машина | до 3 шт. | Бесплатно | 600,00р. | 3 300,00р. | | 6 300,00р. | |
| | | | | | | | | | | Выгода | 300,00 р. | Выгода | 900,00 р. |
| | ККМ «VIP-mini» | пн-вс (24 ч) Круглосуточно-бесплатно; | неограниченно | | Время реагирования 2-4 часа г. Москва; Время реагирования 4-6 часа МО (до 50 км. от МКАД) | Контрольно-кассовая машина | до 3 шт. | Бесплатно | 800,00р. | 4 400,00р. | | 8 400,00р. | |
| | | | | | | | | | | Выгода | 400,00 р. | Выгода | 1 200,00 р. |
| | ККМ «Classic-max» | пн-пт (09:00-22:00)-бесплатно; пн-пт (22:01-08:59)-1500 р.; сб-вс (24 ч)-2000 р.; Праздники (24 ч)-4000 р.; Новый год (24 ч)-8000 р.; Удаленный доступ-бесплатно; | неограниченно | | Время реагирования 2-4 часа г. Москва; Время реагирования 4-6 часа МО (до 50 км. от МКАД) | Контрольно-кассовая машина | от 4 шт. | Бесплатно | 400,00р. | 2 200,00р. | | 4 200,00р. | |
| | | | | | | | | | | Выгода | 200,00 р. | Выгода | 600,00 р. |
| | ККМ «VIP-max» | пн - вс (24 ч) Круглосуточно - бесплатно; | неограниченно | | Время реагирования 2-4 часа г. Москва; Время реагирования 4-6 часа МО (до 50 км. от МКАД) | Контрольно-кассовая машина | от 4 шт. | Бесплатно | 600,00р. | 3 300,00р. | | 6 300,00р. | |
| | | | | | | | | | | Выгода | 300,00 р. | Выгода | 900,00 р. |
| «Фискальные регистраторы» | ФР «Classic-mini» | пн-пт (09:00-22:00)-бесплатно; пн-пт (22:01-08:59)-1500 р.; сб-вс (24 ч)-2000 р.; Праздники (24 ч)-4000 р.; Новый год (24 ч)-8000 р.; Удаленный доступ-бесплатно; | неограниченно | | Время реагирования 2-4 часа г. Москва; Время реагирования 4-6 часа МО (до 50 км. от МКАД) | Фискальный регистратор | до 3 шт. | Бесплатно | 800,00р. | 4 400,00р. | | 8 400,00р. | |
| | | | | | | | | | | Выгода | 400,00 р. | Выгода | 1 200,00 р. |
| | ФР «VIP-mini» | пн-вс (24 ч) Круглосуточно-бесплатно; | неограниченно | | время реагирования 2-4 часа г. Москва; Время реагирования 4-6 часа МО (до 50 км. от МКАД) | Фискальный регистратор | до 3 шт. | Бесплатно | 1 000,00р. | 5 500,00р. | | 10 500,00р. | |
| | | | | | | | | | | Выгода | 500,00 р. | Выгода | 1 500,00 р. |
| | ФР «Classic-max» | пн-пт (09:00-22:00)-бесплатно; пн-пт (22:01-08:59)-1500 р.; сб-вс (24 ч)-2000 р.; Праздники (24 ч)-4000 р.; Новый год (24 ч)-8000 р.; Удаленный доступ-бесплатно; | неограниченно | | Время реагирования 2-4 часа г. Москва; Время реагирования 4-6 часа МО (до 50 км. от МКАД) | Фискальный регистратор | от 4 шт. | Бесплатно | 600,00р. | 3 300,00р. | | 6 300,00р. | |
| | | | | | | | | | | Выгода | 300,00 р. | Выгода | 900,00 р. |
| | ФР «VIP-max» | пн - вс (24 ч) Круглосуточно - бесплатно; | неограниченно | | Время реагирования 2-4 часа г. Москва; Время реагирования 4-6 часа МО (до 50 км. от МКАД) | Фискальный регистратор | от 4 шт. | Бесплатно | 800,00р. | 4 400,00р. | | 8 400,00р. | |
| | | | | | | | | | | Выгода | 400,00 р. | Выгода | 1 200,00 р. |

Обслуживание оборудования заказчика (полный перечень компьютерного оборудования в ресторане) и Программного Обеспечения, установленного на компьютерном оборудовании в ресторане (R-Keeper, R-Keeper Back Office, StoreHouse, StoreHouse Head Office, Бонусная программа, Система доставки, Microsoft и другое), без стоимости запасных частей и дополнительных затрат на восстановление работоспособности оборудования:

выезд инженера в рабочие дни с ПН по ПТ (09:00 – 22:00) - бесплатно; (Восстановление работоспособности оборудования и программного обеспечения ресторана. Настройка ПО и подключение дополнительных устройств в ресторане)

выезд инженера в рабочие дни с ПН по ПТ (22:00 – 09:00) – 1 500 р.;

выезд инженера в выходные дни с СБ по ВС (24 ч.) – 2 000 р.;

Количество выездов инженера на объект - **не ограничено**;

Консультация по телефону - **бесплатно**;

Удаленный доступ (подключение по RDP, TeamViewer или Ammyu к компьютеру пользователя) - **бесплатно**;

выезд инженера в Праздничные дни (24 ч.) - 4 000 р.;

выезд инженера в Новогодние праздники с 31.12. (с 15:00) по 03.12. и с 06.01 по 08.01. Поддержка осуществляется 24/7 - **8 000 р.**;

Предоставление подменного оборудования – **бесплатно**; (При условии, что ремонт неисправного оборудования осуществляет сервисный центр компании Kraftway. Подменное оборудование предоставляется на весь срок ремонта оборудования заказчика)

Время реагирования - **30 минут**; (Время реакции инженера на размещенную заявку в системе Service Desk компании Kraftway по средством телефонного звонка и /или удаленного подключения к компьютеру пользователя для диагностики или решения проблемы)

Время выезда инженера 2 - 4 часа г. Москва (от МКАД 1 км.) – **бесплатно**;

Время выезда инженера 4 - 6 часов Московская область (до 50 км. от МКАД) – **бесплатно**;

Время выезда инженера на объект, расположенный более 50 км. от МКАД – **платно**; (согласуется с заказчиком индивидуально)

Диагностика оборудования на объекте заказчика инженером – **бесплатно**; (Если инженер не может определить неисправность на месте установки, полная диагностика оборудования осуществляется в сервисном центре компании Kraftway)

Ремонт оборудования на объекте заказчика инженером (без использования дополнительных запасных частей) – **бесплатно**;

Доставка неисправного оборудования в сервисный центр – **бесплатно**;

Доставка исправного оборудования из сервисного центр на объект заказчика – **бесплатно**;

Запасные части для восстановления оборудования предоставляются **платно**. Срок поставки и цена запасных частей согласуется с заказчиком индивидуально.

Полная диагностика сервисным центром Kraftway г. Москва осуществляется **платно**. Диагностика 1 ед. оборудования 500 р.;

Ремонт оборудования без предоставления подменного оборудования осуществляется в течении **5 дней**;

Услуги по ремонт оборудования в сервисном центре Kraftway – **платно**; (Стоимость ремонта зависит от сложности ремонта и оборудования. Согласуется с заказчиком индивидуально)

Услуги по корректировке баз данных осуществляется **платно**; (Стоимость услуги согласуется с заказчиком индивидуально в каждом конкретном случае)

Персональный менеджер – бесплатно

Тариф «Classic»

Обслуживание оборудования заказчика (полный перечень компьютерного оборудования в ресторане) и Программного Обеспечения, установленного на компьютерном оборудовании в ресторане (R-Keeper, R-Keeper Back Office, StoreHouse, StoreHouse Head Office, Бонусная программа, Система доставки, Microsoft и другое), без стоимости запасных частей и дополнительных затрат на восстановление работоспособности оборудования:

выезд инженера в рабочие дни с ПН по ПТ (09:00 – 22:00) - бесплатно; (Восстановление работоспособности оборудования и программного обеспечения ресторана. Настройка ПО и подключение дополнительных устройств в ресторане)

выезд инженера в рабочие дни с ПН по ПТ (22:00 – 09:00) – 1 500 р.;

выезд инженера в рабочие дни с СБ по ВС (10:00 – 21:00) - бесплатно;

выезд инженера в выходные дни с СБ по ВС (21:00 - 10:00) – 1 500 р.;

Количество выездов инженера на объект - не ограничено;

Консультация по телефону - бесплатно;

Удаленный доступ (подключение по RDP, TeamViewer или Ammyu к компьютеру пользователя) - **бесплатно**;

выезд инженера в Праздничные дни (24 ч.) - 3 000 р.;

выезд инженера в Новогодние праздники с 31.12. (с 15:00) по 03.12. и с 06.01 по 08.01. Поддержка осуществляется 24/7 - **7 000 р.**;

Предоставление подменного оборудования – **бесплатно**; (При условии, что ремонт неисправного оборудования осуществляет сервисный центр компании Kraftway. Подменное оборудование предоставляется на весь срок ремонта оборудования заказчика)

Время реагирования - **30 минут**; (Время реакции инженера на размещенную заявку в системе Service Desk компании Kraftway по средством телефонного звонка и /или удаленного подключения к компьютеру пользователя для диагностики или решения проблемы)

Время выезда инженера 2 - 4 часа г. Москва (от МКАД 1 км.) – **бесплатно**;

Время выезда инженера 4 - 6 часов Московская область (до 50 км. от МКАД) – **бесплатно**;

Время выезда инженера на объект, расположенный более 50 км. от МКАД – **платно**; (согласуется с заказчиком индивидуально)

Диагностика оборудования на объекте заказчика инженером – **бесплатно**; (Если инженер не может определить неисправность на месте установки, полная диагностика оборудования осуществляется в сервисном центре компании Kraftway)

Ремонт оборудования на объекте заказчика инженером (без использования дополнительных запасных частей) – **бесплатно**;

Доставка неисправного оборудования в сервисный центр – **бесплатно**;

Доставка исправного оборудования из сервисного центра на объект заказчика – **бесплатно**;

Запасные части для восстановления оборудования предоставляются **платно**. Срок поставки и цена запасных частей согласуется с заказчиком индивидуально.

Полная диагностика сервисным центром Kraftway г. Москва осуществляется **платно**. Диагностика 1 ед. оборудования **500 р.**;

Ремонт оборудования без предоставления подменного оборудования осуществляется в течении **5 дней**;

Услуги по ремонту оборудования в сервисном центре Kraftway – **платно**; (Стоимость ремонта зависит от сложности ремонта и оборудования. Согласуется с заказчиком индивидуально)

Услуги по корректировке баз данных осуществляется **платно**; (Стоимость услуги согласуется с заказчиком индивидуально в каждом конкретном случае)

Персональный менеджер – **бесплатно**

Тариф «VIP»

Обслуживание оборудования заказчика (полный перечень компьютерного оборудования в ресторане) и Программного Обеспечения, установленного на компьютерном оборудовании в ресторане (R-Keeper, R-Keeper Back Office, StoreHouse, StoreHouse Head Office, Бонусная программа Кукуруза, Система доставки Авента, Microsoft и другое), без стоимости запасных частей и дополнительных затрат на восстановление работоспособности оборудования:

выезд инженера в рабочие дни и выходные **24/7 - бесплатно**; (Восстановление работоспособности оборудования и программного обеспечения ресторана. Настройка ПО и подключение дополнительных устройств в ресторане)

Количество выездов инженера на объект - **не ограничено**;

Консультация по телефону - **бесплатно**;

Удаленный доступ (подключение по RDP, TeamViewer или Ammyu к компьютеру пользователя) - **бесплатно**;

выезд инженера в Праздничные дни (24 ч.) - **бесплатно**;

выезд инженера в Новогодние праздники с 31.12. (с 15:00) по 03.12. и с 06.01 по 08.01. Поддержка осуществляется **24/7 - 3 000 р.**;

Предоставление подменного оборудования – **бесплатно**; (При условии, что ремонт неисправного оборудования осуществляет сервисный центр компании Kraftway. Подменное оборудование предоставляется на весь срок ремонта оборудования заказчика)

Время реагирования - **30 минут**; (Время реакции инженера на размещенную заявку в системе Service Desk компании Kraftway по средством телефонного звонка и /или удаленного подключения к компьютеру пользователя для диагностики или решения проблемы)

Время выезда инженера 2 - 4 часа г. Москва (от МКАД 1 км.) – **бесплатно**;

Время выезда инженера 4 - 6 часов Московская область (до 50 км. от МКАД) – **бесплатно**;

Время выезда инженера на объект, расположенный более 50 км. от МКАД – **платно**; (согласуется с заказчиком индивидуально)

Диагностика оборудования на объекте заказчика инженером – **бесплатно**; (Если инженер не может определить неисправность на месте установки, полная диагностика оборудования осуществляется в сервисном центре компании Kraftway)

Ремонт оборудования на объекте заказчика инженером (без использования дополнительных запасных частей) – **бесплатно**;

Доставка неисправного оборудования в сервисный центр – **бесплатно**;

Доставка исправного оборудования из сервисного центра на объект заказчика – **бесплатно**;

Запасные части для восстановления оборудования предоставляются **платно**. Срок поставки и цена запасных частей согласуется с заказчиком индивидуально.

Полная диагностика сервисным центром Kraftway г. Москва осуществляется **платно**. Диагностика 1 ед. оборудования **500 р.**;

Ремонт оборудования без предоставления подменного оборудования осуществляется в течении **5 дней**;

Услуги по ремонту оборудования в сервисном центре Kraftway – **платно**; (Стоимость ремонта зависит от сложности ремонта и оборудования. Согласуется с заказчиком индивидуально)

Услуги по корректировке баз данных осуществляется **платно**; (Стоимость услуги согласуется с заказчиком индивидуально в каждом конкретном случае)

Персональный менеджер – **бесплатно**

Тариф «Удаленный доступ»

Обслуживание оборудования заказчика (полный перечень компьютерного оборудования в ресторане) и Программного Обеспечения, установленного на компьютерном оборудовании в ресторане (R-Keeper, R-Keeper Back Office, StoreHouse, StoreHouse Head Office, Бонусная программа, Система доставки, Microsoft и другое), без стоимости запасных частей и дополнительных затрат на восстановление работоспособности оборудования:

выезд инженера в рабочие дни с ПН по ПТ (09:00 – 22:00) - **1 500 р.**; (Восстановление работоспособности оборудования и программного обеспечения ресторана. Настройка ПО и подключение дополнительных устройств в ресторане)

выезд инженера в рабочие дни с ПН по ПТ (22:00 – 09:00) – **2 000 р.**;

выезд инженера в выходные дни с СБ по ВС (24 ч.) – **3 000 р.**;

Консультация по телефону - **бесплатно**;

Удаленный доступ (подключение по RDP, TeamViewer или Ammyu к компьютеру пользователя) - **бесплатно**;

выезд инженера в Праздничные дни (24 ч.) - **4 000 р.**;

выезд инженера в Новогодние праздники с 31.12. (с 15:00) по 03.12. и с 06.01 по 08.01. Поддержка осуществляется **24/7 - 8 000 р.**;

Предоставление подменного оборудования – **бесплатно**; (При условии, что ремонт неисправного оборудования осуществляет сервисный центр компании Kraftway. Подменное оборудование предоставляется на весь срок ремонта оборудования заказчика)

Время реагирования - **30 минут**; (Время реакции инженера на размещенную заявку в системе Service Desk компании Kraftway по средством телефонного звонка и /или удаленного подключения к компьютеру пользователя для диагностики или решения проблемы)

Время выезда инженера 2 - 4 часа г. Москва (от МКАД 1 км.) – **платно**;

Время выезда инженера 4 - 6 часов Московская область (до 50 км. от МКАД) – **платно**;

Время выезда инженера на объект, расположенный более 50 км. от МКАД – **платно**; (согласуется с заказчиком индивидуально)

Диагностика оборудования на объекте заказчика инженером – **бесплатно**; (Если инженер не может определить неисправность на месте установки, полная диагностика оборудования осуществляется в сервисном центре компании Kraftway)

Ремонт оборудования на объекте заказчика инженером (без использования дополнительных запасных частей) – **бесплатно**;

Доставка неисправного оборудования в сервисный центр – **бесплатно**;

Доставка исправного оборудования из сервисного центра на объект заказчика – **бесплатно**;

Запасные части для восстановления оборудования предоставляются **платно**. Срок поставки и цена запасных частей согласуется с заказчиком индивидуально.

Полная диагностика сервисным центром Kraftway г. Москва осуществляется **платно**. Диагностика 1 ед. оборудования 500 р.;

Ремонт оборудования без предоставления подменного оборудования осуществляется в течении **10 дней**;

Услуги по ремонту оборудования в сервисном центре Kraftway – **платно**; (Стоимость ремонта зависит от сложности ремонта и оборудования. Согласуется с заказчиком индивидуально)

Услуги по корректировке баз данных осуществляется **платно**; (Стоимость услуги согласуется с заказчиком индивидуально в каждом конкретном случае)

Персональный менеджер – бесплатно

Услуги без тарифов

выезд инженера в рабочие дни с ПН по ПТ (09:00 – 22:00) - **2 000 р.**; (Восстановление работоспособности оборудования и программного обеспечения ресторана. Настройка ПО и подключение дополнительных устройств в ресторане)

выезд инженера в рабочие дни с ПН по ПТ (22:00 – 09:00) – **3 000 р.**;

выезд инженера в выходные дни с СБ по ВС (10:00 – 21:00) – **4 000 р.**;

выезд инженера в выходные дни с СБ по ВС (21:00 – 10:00) – **5 000 р.**;

Консультация по телефону - **бесплатно**;

Удаленный доступ (подключение по RDP, TeamViewer или Ammy к компьютеру пользователя) - **платно**;

выезд инженера в Праздничные дни (24 ч.) - **6 000 р.**;

выезд инженера в Новогодние праздники с 31.12. (с 15:00) по 03.12. и с 06.01 по 08.01. Поддержка осуществляется 24/7 - **9 000 р.**;

Предоставление подменного оборудования – **платно**;

Время реагирования - **30 минут**; (Время реакции инженера на размещенную заявку в системе Service Desk компании Kraftway по средством телефонного звонка и /или удаленного подключения к компьютеру пользователя для диагностики или решения проблемы)

Время выезда инженера 2 - 4 часа г. Москва (от МКАД 1 км.) – **платно**;

Время выезда инженера 4 - 6 часов Московская область (до 50 км. от МКАД) – **платно**;

Время выезда инженера на объект, расположенный более 50 км. от МКАД – **платно**; (согласуется с заказчиком индивидуально)

Диагностика оборудования на объекте заказчика инженером – **бесплатно**; (Если инженер не может определить неисправность на месте установки, полная диагностика оборудования осуществляется в сервисном центре компании Kraftway)

Ремонт оборудования на объекте заказчика инженером (без использования дополнительных запасных частей) – **бесплатно**;

Доставка неисправного оборудования в сервисный центр – **бесплатно**;

Доставка исправного оборудования из сервисного центра на объект заказчика – **бесплатно**;

Запасные части для восстановления оборудования предоставляются **платно**. Срок поставки и цена запасных частей согласуется с заказчиком индивидуально.

Полная диагностика сервисным центром Kraftway г. Москва осуществляется **платно**. Диагностика 1 ед. оборудования 800 р.;

Ремонт оборудования без предоставления подменного оборудования осуществляется в течении **10 дней**;

Услуги по ремонту оборудования в сервисном центре Kraftway – **платно**; (Стоимость ремонта зависит от сложности ремонта и оборудования. Согласуется с заказчиком индивидуально)

Услуги по корректировке баз данных осуществляется **платно**; (Стоимость услуги согласуется с заказчиком индивидуально в каждом конкретном случае)

Регистрация ККТ в налоговой инспекции без участия Заказчика – **5 000 р.**; (Заказчик выписывает доверенность на право представлять его в налоговых органах, Стоимость ККТ не входит)

Замена ЭКЛЗ без участия Заказчика – **2 000 р.**; (Заказчик выписывает доверенность на право представлять его в налоговых органах, стоимость ЭКЛЗ не входит)